

Regolamento del Servizio Smart Banking – Sezione Carte di pagamento

1. Definizioni

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- App: l'applicazione software dedicata a smartphone e tablet mediante la quale sarà possibile consultare anche il saldo e i movimenti della carta, gestire le funzionalità legate alla Sicurezza (Visualizzazione PIN, attivazione e gestione del codice 3D Secure / Key6), avviare il processo di attivazione della carta ricevuta dal Cliente.
- "Banca": indica BPER Banca S.p.A.;
- "Carta": carta di credito, carta di debito e carta prepagata come di seguito definite;
- "Carta di credito": si intende la carta di credito emessa da Bibanca S.p.A.;
- "Carta di debito": si intende la carta di debito emessa da BPER Banca S.p.A.;
- "Carta prepagata": si intende la carta prepagata emessa da Bibanca S.p.A.;
- "Strong Customer Authentication (SCA)": è la modalità di autenticazione forte per accedere all'APP tramite Biometria o PIN di autenticazione ed utilizzare le funzioni ad essa connesse, come previsto dalla normativa PSD2;
- "Contratto Carta": si intendono le "Condizioni generali di contratto" sottoscritte con l'Emittente della Carta, di credito, di debito o prepagata, dal titolare al momento della richiesta della Carta stessa.
- "Servizio 3D Secure": il Servizio 3D Secure VisaSecure/MasterCard Identity Check è rivolto a tutti i Titolari di carte di debito, credito e prepagate operanti con i circuiti Maestro, Visa o MasterCard e consente ai Titolari iscritti di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di Autenticazione Forte (SCA) che garantisce una maggiore tutela in caso di tentativi di utilizzo fraudolento della propria Carta.
- "Servizio Informativo Alert": consente al Titolare della Carta di ricevere notifiche push tramite l'App ogni qualvolta venga richiesta l'autorizzazione all'esecuzione di un'operazione di pagamento come dettagliato di seguito;
- "Canale di utilizzo": pagamenti online, pagamenti in negozio, prelievo contante, eseguibili sia in Italia che all'estero;
- "Cliente": soggetto che si registra alla APP e accetta il relativo Regolamento.
- "Credenziali": la User ID, la Password, e/o le eventuali informazioni e dati biometrici e ogni altra modalità di accesso al Servizio Smart Banking .
- "Dispositivo": telefoni cellulari, smartphone e tablet che supportino l'App .
- "Emittente": indica l'entità giuridica che emette la carta di pagamento, differente in ragione della tipologia di Carta;
- "Esercente": l'esercizio commerciale a favore del quale vengono eseguiti i pagamenti in Carta.
- "Merchant Category": la categoria merceologica attribuita all'Esercente destinatario del pagamento in Carta.
- "Merchant Category Code": il codice merceologico utilizzato dai Circuiti di pagamento internazionali per riconoscere la tipologia di beni o servizi forniti da ciascun Esercente.
- "Regolamento": indica il presente contratto che disciplina il Servizio Smart Banking.
- "Servizio Clienti": servizio di assistenza telefonica fornito dall'Emittente ai titolari di Carta sui propri prodotti e servizi e sul Servizio di Mobile Payments, disponibile via telefono al numero 0594242.

- “Mobile Payment”: è il servizio di pagamento offerto dai Provider convenzionati con l’Emittente sul quale poter iscrivere le carte di credito, debito e prepagate abilitate all’interno dell’APP.

2. Servizi Collegati

2.1 - Il presente Regolamento contiene le condizioni di utilizzo dei servizi di seguito disciplinati a valere sulle Carte del Cliente per mezzo della App. Tali condizioni sono integrative a quelle contenute nel Contratto Carta, tempo per tempo vigente, relative alla Carta associata ai Servizi, a cui si rinvia per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Regolamento.

2.2 – In caso di contrasto tra le disposizioni del presente Regolamento e quelle del Contratto Carta, che riguardino pagamenti eseguiti su Merchant Category e/o aree geografiche oggetto di disabilitazione/blocco, prevarranno le disposizioni del presente Regolamento. In caso di contrasto tra disposizioni del presente Regolamento e quelle del Contratto Carta che riguardino tutti gli altri aspetti dell’utilizzo della Carta, prevarranno invece quelle contenute nelle “Condizioni generali di contratto”.

Il presente Regolamento disciplina esclusivamente i rapporti tra il Cliente, la Banca e l’Emittente qualora soggetto diverso dalla Banca. Il gestore telefonico del Cliente ed altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell’esecuzione del Servizio potrebbero avere i propri regolamenti e condizioni generali ai cui contenuti il Cliente dovrà attenersi.

3. Destinatari del Servizio

Il Servizio è rivolto ai Titolari di Carte di Debito, ai Titolari di Carte di Credito Personali e Aziendali/Corporate Principali e aggiuntive e ai Titolari di Carte Prepagate (Personali e Aziendali).

4. Dettaglio Servizi

4.1 Funzionalità di sicurezza

L’autenticazione dei pagamenti su internet attraverso il Servizio 3D Secure potrà avvenire tramite i seguenti sistemi:

- sistemi biometrici (se previsti dal Dispositivo); o
- inserimento del codice OTP ricevuto via notifica push, insieme al codice Key6 impostato dal Cliente. All’interno della sezione Carte è disponibile la funzione Key6, dove il Cliente potrà impostare il codice di Sicurezza Key6. È inoltre possibile modificare il codice precedentemente impostato, visualizzarlo e/o sbloccarlo (qualora fosse stato precedentemente bloccato a causa della ripetuta digitazione errata sui siti di pagamento). L’utilizzo delle funzioni Key6 è soggetto ad autenticazione forte tramite SCA prevista dall’APP.

I due sistemi di autenticazione Biometria e OTP+Key6 sono alternativi. La notifica push contiene i dettagli dell’acquisto (importo, valuta, esercente, ultime 4 cifre della carta) in modo da identificare in maniera unica il pagamento che si desidera autorizzare.

Il Servizio 3D Secure e il Servizio Key6 sono regolati dalle previsioni contenute nel Contratto della Carta, qualora consenta ai Titolari di effettuare transazioni sui siti Internet di esercenti convenzionati con il Servizio medesimo.

4.2 Attivazione Carta

Nella sezione di attivazione carta dell'APP il Cliente può avviare il processo di attivazione della Carta, previa ricezione della stessa. L'utilizzo della funzione di ATTIVAZIONE carta è soggetto ad autenticazione forte tramite SCA prevista dall'APP.

4.3 Servizio visualizzazione Condizioni Carta

Il Cliente potrà prendere visione delle condizioni economiche applicate alla propria Carta, già contenute nel "Contratto Carta" sottoscritto dal Titolare con l'Emittente, anche mediante l'APP. Il Cliente potrà altresì conoscere i limiti di prelievo e di spesa applicati a ciascuna Carta in suo possesso. A seguito di eventuali variazioni delle condizioni economiche e/o dei limiti di utilizzo di ciascuna Carta, Le informazioni presenti in APP saranno automaticamente aggiornate.

4.4 Servizio PIN View

Il Cliente potrà visualizzare, in qualunque momento, il PIN della propria Carta nell'APP. Il Servizio PIN View sarà utilizzabile dal Cliente per non più di 5 volte al giorno. L'utilizzo del Servizio PIN View è soggetto ad autenticazione tramite SCA prevista dall'APP.

4.5 Servizio di trasferimento fondi sulla Carta di credito revolving

Il Cliente avrà facoltà di trasferire la disponibilità della Carta di credito revolving di cui è titolare sul proprio conto corrente bancario attivo presso la Banca. Il servizio potrà essere utilizzato dai soli titolari di carta di credito revolving.

4.6 Servizio di Sospensione/ Blocco carta

Tramite il bottone "Sospendi temporaneamente" / "Blocca definitivamente", il Cliente può disabilitare/ bloccare temporaneamente o definitivamente la Carta.

4.7 Servizio di Card Control

Con il Card Control, il Cliente può:

- Abilitare/disabilitare le transazioni presso negozi fisici e le transazioni online per le carte a ciò abilitate;
- Abilitare/disabilitare le transazioni all'estero;
- Impostare/rimuovere un limite massimo di spesa per ciascuna operazione di pagamento eseguita con Carta selezionando i seguenti valori: 50, 100, 200, 300 euro;
- Abilitare/disabilitare le transazioni presso specifiche categorie merceologiche selezionando le relative Merchant Category;
- Abilitare/disabilitare la possibilità di effettuare prelievi presso ATM.

Il Cliente prende atto che l'Emittente della Carta non è responsabile della Merchant Category degli Esercenti.

4.8 Servizio informativo Alert

Il Servizio informativo Alert via push consente al Titolare della Carta di ricevere una notifica push tramite l'App ogni qualvolta venga richiesta un'autorizzazione di pagamento.

Tale Servizio è abilitato di default per tutte le Carte del Cliente.

Inoltre, tramite il bottone “Gestisci notifiche”, il Cliente può impostare le notifiche SMS relativamente a:

- Carte di credito nelle seguenti casistiche:
 - pubblicazione dell’estratto conto
 - saldo e disponibilità residua
 - notifiche delle spese effettuate di importo pari o superiore a quello prestabilito dall’utente
 - Carte prepagate nelle seguenti casistiche: Soglia 50: ricevere SMS per transazioni a partire da €50
 - Soglia zero: ricevere SMS per qualsiasi transazione effettuata
 - SMS info: ricevere info sul saldo e sugli ultimi 3 movimenti della carta tramite invio SMS

Il Cliente sarà responsabile di eventuali costi e commissioni che dovessero essere applicati dal proprio gestore telefonico per la ricezione delle notifiche SMS e/o push.

L’Emittente non sarà responsabile della mancata ricezione delle notifiche SMS e/o push conseguenti al mancato funzionamento del Dispositivo, alla mancata copertura della rete telefonica e/o della trasmissione dati o ad ogni altra causa imputabile al gestore telefonico.

4.9 Servizio Mobile Payment

Il Cliente potrà iscriversi tramite l’APP le proprie Carte ai Servizi di Mobile Payment disponibili ed attivi per il device utilizzato. L’utilizzo dei Servizi di Mobile Payment è soggetto ad autenticazione tramite SCA prevista dall’APP. Le condizioni di utilizzo del Servizio di Mobile Payment sono disciplinate da apposito documento di Termini e Condizioni, visualizzato ed approvato dal Cliente in fase di iscrizione al Servizio stesso. Per la lista dei Provider abilitati, consultare il sito www.bibanca.it per le Carte di credito e le Carte prepagate e il sito www.bper.it per le Carte di debito

Le Carte di debito possono registrarsi al Servizio solo per il tramite della APP. Per le Carte di debito internazionale, credito e prepagate è possibile effettuare la registrazione ai servizi di Mobile Payment, anche tramite l’applicazione del Wallet Provider.

5. Smarrimento, furto e utilizzo non autorizzato del Dispositivo e della Carta

5.1 Il Cliente ha l’obbligo di custodire con cura il proprio Dispositivo nonché le Credenziali di accesso che devono restare segrete e non devono essere annotate né conservate unitamente al Dispositivo.

5.2 Il Cliente ha l’obbligo di comunicare, non appena ne viene a conoscenza, al Gruppo BPER Banca, contattando telefonicamente il Servizio Clienti (0594242), qualunque anomalia o problema relativo alle Credenziali, compresi incidenti sospetti o anomalie e/o possibili tentativi di social engineering e, in particolare, in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi. Nessun operatore della Banca contatterà il Cliente per aggiornare/effettuare modifiche/cancellare l’App dal device.

5.3 Il Cliente protegge, a proprie spese, il proprio Dispositivo mediante sistemi di sicurezza atti a preservarlo da usi fraudolenti (es. antivirus, antispyware, ecc.).

5.4 Il Servizio di Card Control, di cui all’art. 4.7 del presente Regolamento, non sostituisce il blocco totale dell’operatività della Carta previsto nel Contratto Carta nelle ipotesi di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta. Pertanto, anche

se il Cliente ha attivato il Servizio, in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta il Cliente è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità e i termini stabiliti nel Contratto Carta ed a denunciare per sua tutela l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

6. Limitazioni della responsabilità

Fermo restando quanto previsto nel Contratto Carta, il Cliente accetta che le funzionalità e le caratteristiche dei Servizi collegati alla APP possano essere aggiornate o modificate senza preavviso e senza alcuna comunicazione.

Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio di Card Control, di cui all'art. 4.7 del presente Regolamento, potrebbe non attivarsi in relazione a pagamenti contactless, ai pagamenti effettuati presso i distributori automatici ed in presenza di anomalie tecniche non dipendenti dall'Emittente e/o dalla Banca.

7. Modifiche al Regolamento

La Banca si riserva il diritto di apportare, in ogni momento, eventuali modifiche o integrazioni al Servizio e al presente Regolamento; di tali modifiche il Cliente avrà notizia tempestivamente con le modalità di cui al successivo articolo 8 (Comunicazioni).

8. Comunicazioni

Registrandosi alla APP ed ai Servizi connessi il Cliente accetta altresì di ricevere notifiche e altre comunicazioni che riguardano l'utilizzo dei Servizi attraverso i seguenti canali: notifiche PUSH, e-mail, SMS.

9. Privacy e sicurezza

Il trattamento dei dati personali del Cliente acquisiti al momento della richiesta della Carta, in fase di attivazione della APP e in fase di utilizzo dei Servizi ad essa collegati sarà effettuato in modo tale da garantire il rispetto della normativa *pro tempore* applicabile in materia di dati personali, nonché garantendo la sicurezza e la riservatezza, secondo quanto indicato di seguito. In particolare, per quanto concerne i trattamenti di dati personali del Cliente raccolti e trattati per l'utilizzo dell'App, nonché per la richiesta e utilizzo della Carta di debito, BPER Banca S.p.A. agisce quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n.7) del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). Per maggiori informazioni su tali trattamenti si rinvia alle informative privacy di BPER Banca S.p.A reperibili all'interno della sezione "Privacy" dell'App stessa.

Per quanto concerne i trattamenti di dati personali del Cliente relativi alla richiesta e utilizzo delle Carte di credito e prepagate, Bibanca S.p.A agisce quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, n.7) del GDPR. Per maggiori informazioni in merito a questi trattamenti si rinvia all'informativa privacy di Bibanca S.p.A reperibile all'interno del sito di Bibanca stessa.

Per i trattamenti di dati personali dei Clienti rispetto ai quali BPER Banca S.p.A agisce quale responsabile del trattamento ai sensi degli artt. 4, n.8) e 28 del GDPR per conto di Bibanca S.p.A, BPER Banca S.p.A e Bibanca S.p.A danno atto di essersi reciprocamente impegnate al rispetto della normativa *pro tempore* applicabile a tutela dei dati personali nonché di avere disciplinato il trattamento dei dati personali dei Clienti per gli aspetti inerenti a detta relazione, mediante la sottoscrizione di apposito data processing agreement.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali è possibile contattare:

- BPER Banca S.p.A., scrivendo ai seguenti indirizzi:
 - tramite posta cartacea: Ufficio Privacy e Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
 - tramite e-mail: presidio.privacy@bper.it,
- Bibanca S.p.A, scrivendo ai seguenti indirizzi:
 - tramite posta cartacea: Direzione Generale, Viale Mancini, 2 – 07100 Sassari
 - tramite e-mail: privacy@bibanca.it.

E' possibile inoltre contattare il DPO nominato dal Gruppo BPER scrivendo all'indirizzo Ufficio Privacy e Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena, oppure al seguente indirizzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

Le informazioni contenute nel presente articolo circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali sono integrative a quelle contenute nelle informative in materia di trattamento di dati personali sopra richiamate, consegnate al momento di sottoscrizione di ciascun contratto Carta e consultabili presso ciascun Emittente con le modalità sopra indicate.