

## CPP Card Protection Plus

CPP Card Protection Plus è la protezione assicurativa inclusa gratuitamente nella tua BPERCard Gold che ti offre assistenza in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento della tua carta

**Tutela a livello mondiale**

**24 ore su 24**

**365 giorni l'anno**

Con una semplice chiamata al Servizio Clienti CPP

**800 960038** dall'Italia

**+39 039 6578053** per chiamate dall'estero

Al momento del rilascio della tua BPERCard Gold viene attivata in automatico la procedura per l'invio al tuo domicilio del Welcome Pack, contenente una lettera di benvenuto, un estratto delle condizioni della polizza e **tutti i consigli utili per utilizzare al meglio la tua polizza.**

### Il **Welcome Pack** contiene inoltre...

- ❖ Un modulo nel quale puoi indicare tutte le tue carte di pagamento che intendi assicurare oltre alla BPERCard Gold, anche emesse da altri Istituti, ma a patto che non siano intestate ad altri nominativi. Tale modulo deve poi essere inviato a CPP Italia srl, utilizzando l'apposita busta preaffrancata all'interno del Welcome Pack, oppure inviato al numero di fax 039 6894293. In alternativa potrai comunicare i tuoi dati via telefono al nostro numero +39 039 6578053;
- ❖ Il numero di registrazione della polizza (ossia, il Codice Cliente);
- ❖ Etichette autoadesive per l'identificazione del bagaglio e degli oggetti personali.

**CPP Card Protection Plus** non tutela solo le tue carte ma ti offre una serie di servizi interessanti. Eccoli brevemente qui di seguito.

### La protezione assicurativa **CPP Card Protection Plus** garantisce...**Sicurezza**

- ❖ Basterà una sola chiamata gratuita a qualsiasi ora del giorno o della notte da qualsiasi luogo del mondo e tutti i giorni dell'anno ai nostri numeri per richiedere il blocco immediato di tutte le tue carte e, ove possibile, la loro sostituzione;
- ❖ Avrai diritto ad una copertura fino a € 600,00 (€ 50,00 per sinistro e per carta) in caso di uso fraudolento delle tue carte nelle 48 ore precedenti la comunicazione a CPP del relativo furto o smarrimento.

### Protezione degli **Effetti Personali** con **CPP Card Protection Plus**

- ❖ CPP provvede all'identificazione e al recupero del bagaglio e degli oggetti personali smarriti e ad un rimborso delle spese fino a € 160,00;
- ❖ CPP invia un fabbro per la sostituzione della serratura della porta principale di casa tua, quando le chiavi sono state smarrite o rubate con le carte: in questo caso il rimborso delle spese arriva ad un massimo di € 233,00.

### Registrazione e **Avviso Scadenza** dei documenti

- ❖ Registrazione dei tuoi documenti: puoi memorizzare i dati dei tuoi documenti personali (patente, passaporto, carta di identità, etc) e, in caso di necessità, ottenere da CPP l'elenco degli stessi;
- ❖ Per agevolare la procedura di rinnovo dei tuoi documenti personali ti invieremo un avviso prima della data di scadenza.

### Servizi d'emergenza **all'Estero**

(a seguito di furto o smarrimento delle carte e, congiuntamente, di: denaro, biglietti di viaggio, portafogli, documenti)

- ❖ Anticipo di denaro contante o pagamento di fatture, fino ad un massimo di € 1.200,00\*;

- ❖ Pagamento della fattura dell'Hotel, fino ad un massimo di € 2.000,00\*;
- ❖ Invio dei biglietti di viaggio per il ritorno a casa, fino ad un massimo di € 2.000,00\*;
- ❖ Rimborso fino a € 160,00, in caso di furto o smarrimento di denaro contante smarrito o rubato insieme alle tue carte;
- ❖ Rimborso fino a € 160,00 per il riacquisto della borsa o del portafogli smarriti o rubati insieme alle tue carte;
- ❖ Rimborso fino a € 160,00 per le spese relative alle pratiche d'emergenza necessarie per l'emissione di documenti provvisori;
- ❖ Collegamento con gli uffici dell'Ambasciata Italiana più vicina per l'espletamento delle pratiche d'emergenza.

\* Questi importi dovranno essere rimborsati a CPP entro 14 giorni dalla data dell'operazione.

### **Consulenza medica telefonica**

- ❖ Servizio medico per contatti o accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria;
- ❖ Informazioni circa la disponibilità delle strutture private convenzionate per prestazioni specialistiche, ricoveri, esami diagnostici etc. Potrai ottenere qualsiasi informazione relativa sia al Servizio Sanitario Locale sia ai servizi esteri;
- ❖ Informazioni ai familiari nel caso di ricovero in ospedale circa il decorso clinico o per eventuali comunicazioni.

### **Servizio Viaggi**

- ❖ Preventivi per viaggi e soggiorni personalizzati (dalle 09.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì e dalle 09.30 alle 12.30 il sabato) in tutto il mondo;
- ❖ Informazioni sulla procedura di acquisto del pacchetto viaggi;
- ❖ Informazioni utili per viaggi all'Estero: vaccinazioni, rischi sanitari, alimentazione, caratteristiche climatiche, documenti necessari, valuta, abbigliamento consigliato.

**Potrai inoltre decidere se ricevere tutte le comunicazioni relative alla tua polizza via posta o via email**



**E non riceverai solo il welcome pack...**

**SMS di benvenuto** qualche giorno dopo essere entrato in possesso della tua BPERCard Gold ti invieremo un messaggio di benvenuto contenente tutti i dettagli per metterti in contatto con noi.



**SMS di registrazione** ti ricorderemo di registrare le tue carte e i tuoi documenti nella nostra banca dati protetta e certificata per poter utilizzare e proteggere le tue carte in tutta tranquillità.